

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年5月20日

事業所名 グロース テクノロジー 保護者等数(児童数) 38 回収数 30 割合 78.9 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	87%	7%	0%	7%	・見字以降お邪魔していませんので環境は分かりませんが、本人は楽しく過ごせている環境だと思います。	・動きのある活動をする場所と、静かに遊べるスペースを分けて、個々が楽しく活動できるように配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	67%	3%	0%	30%	・子どもの対応方法についてもう少し詳しくどうしたらよいか教えてほしい ・とても丁寧に対応して頂いています。専門職の先生もいらつやいます。	・連絡帳や、定期的な面談の他、お困りごとがありましたらお電話での相談も受けています。都度ご連絡ください。 ・言語聴覚士や、保育士等様々な資格を持った職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	73%	3%	0%	23%	・荷物を置く棚にそれぞれの顔写真が貼ってあって分かりやすいな一と思いました。	・階段がありますが、歩行が不安定な児童は補助をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	93%	0%	0%	7%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	93%	3%	0%	3%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	93%	3%	0%	3%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97%	0%	0%	3%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	83%	3%	0%	13%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17%	10%	13%	60%		・年に1・2回、地域の方にもお知らせしているお祭りイベントを行っています。 また、公園遊びで地域の子もたちと交流を持つ機会があります。
適切な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	63%	7%	0%	30%		・保護者様が参加できる毎月の座談会や、不定期のイベントを実施しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	0%	0%	3%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	87%	0%	0%	13%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援の 提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	60%	0%	7%	33%		・保護者様が参加できる毎月の座談会や、不定期のイベントを実施しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	87%	3%	0%	10%	・まだ相談の申し入れはしたことがないので分かりませんが、会ったときに困っていることがあるかなど、いつも聞いてくれています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	97%	3%	0%	0%	・毎回どんなことをしたのか細かく書いて下さるので、助かっていま	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	57%	3%	7%	33%		・大きなイベントがある際に更新しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	73%	0%	0%	27%		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	70%	7%	3%	20%	・昨年の夏、熱中症の症状があり、こども園に着いたら顔が赤く、聞いたところ、お茶を飲ませていなかったと言われました。 ・紙面でもらいました。	・来所時と退所時に水分補給をしていましたが、十分な量を飲めていなかったようで、急な気温変化に対応できませんでした。ご心配をおかけしました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	3%	0%	47%	・訓練があったのは、日誌で知った。	・年に2回避難訓練を実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	97%	3%	0%	0%	・嬉しそうに迎えを待っています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・帰宅後、何をしたらか、誰がいて誰がお休みだったか嬉しそうに話します。 ・スケジュールボードを見て「明日グロースある！！」と毎回すごく楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	97%	3%	0%	0%	・いつもありがとうございます。 ・通い始めてから成長がみられるようになりました。満足しています。 ・嫌がらずに通えています。通いだして言葉の成長が早くて感謝しています。 ・本人が楽しく色々なことを学べているので良かったです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。